



Comisión Coordinadora de los Institutos Nacionales de Salud y Hospitales de Alta Especialidad

## Encuesta de Satisfacción del Cliente Control de Calidad Externo en Inmunohematología

ENVÍO LOTE 050 / E 02/16

At'n: RESPONSABLE SANITARIO DEL BANCO DE SANGRE

CLAVE ÚNICA DE PARTICIPACIÓN (CUP):

**Estimado Cliente:**

En el Centro Nacional de la Transfusión Sanguínea, nos preocupamos por brindarle un mejor servicio y atención a sus requerimientos por lo que rogamos a usted contestar, en conjunto con su personal involucrado, con sinceridad y objetividad las siguientes preguntas, mismas que nos ayudaran a mejorar la calidad del servicio que le otorgamos.

**Por su atención Mil Gracias**

Fecha en que se contesta la encuesta: \_\_\_\_\_

Nombre de la Institución: \_\_\_\_\_

Nombre(s) de la(s) persona(s) que contestá(n) la encuesta: \_\_\_\_\_

Puesto(s) de la(s) persona(s) que contestá(n) la encuesta: \_\_\_\_\_

Para las siguientes cuestiones otorgue su calificación de acuerdo a la siguiente escala:  
**0,1=PESIMO, 2,3= MUY MALO, 4,5=MALO, 6,7=REGULAR, 8,9=BIEN, 10=EXCELENTE**

No.	CUESTIÓN	CALIFICACIÓN
1.-	¿Cómo evalúa la calidad de las muestras enviadas ?	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
2.-	¿Cómo evalúa el embalaje de las muestras?	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
3.-	¿Cómo considera el volumen de las muestras para el desarrollo de las determinaciones?	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
4.-	¿Cómo considera el formato de reporte de resultados?	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
5.-	¿Cómo evalúa la atención telefonica del personal para la resolución de sus dudas?	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>
6.-	¿Cómo califica la eficacia técnica del Servicio de Conmutador?	<input style="width: 100%; height: 20px;" type="text"/>

Si la calificación otorgada a cualquiera de las cuestiones es de **REGULAR** a **PESIMO**, favor de anotar sus comentarios al respecto:

---



---



---



---



---

**ENVIAR ESTE FORMATO DE INMUNOHEMATOLOGIA POR INTERNET: [cceinmuno.cnts@gmail.com](mailto:cceinmuno.cnts@gmail.com) NO ENVIAR VIA FAX**